

# SPILLERBETINGELSER

## Vilkår for brug af BetBuzz

Gældende fra 1. februar 2018

### 1. Generelt

1.1. Nærværende generelle vilkår gælder for personer, der ønsker at oprette en netspilskonto på [www.betbuzz.dk](http://www.betbuzz.dk). Personer, der ønsker at oprette en netspilskonto, skal registreres som kontoindehaver (herefter "spiller"), for at kunne deltage i spil på [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk).

1.2. Ved oprettelse af en netspilskonto på [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk) indgår spilleren kontrakt med Betbuzz ApS på de vilkår, der følger af nærværende bestemmelser.

1.3. Nærværende vilkår omfatter alle spil/væddemål udbudt via [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk). Foruden de nedenfor beskrevne vilkår gælder endvidere de til enhver tid gældende spilleregler og vilkår for BetBuzz med de begrænsninger, der måtte følge af nærværende bestemmelser. Spillereglerne og vilkår kan ses på [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk).

1.4. BetBuzz forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre nærværende vilkår. Såfremt BetBuzz koncernen ændrer de af spilleren accepterede vilkår, orienteres spilleren herom.

### 2. Registrering

2.1. Registrering som spiller hos BetBuzz kan kun foretages af en person, som

- har dansk CPR-nummer,
- er fyldt 18 år,
- ikke er erklæret personligt konkurs,
- ikke er umyndiggjort eller sat under værgemål, og som
- ikke er registreret i ROFUS.

Spilleren er forpligtet til straks at informere BetBuzz, såfremt en eller flere af ovenstående krav ikke længere er opfyldt.

2.2. Registrering som spiller hos BetBuzz skal ske ved oprettelse af brugernavn og adgangskode samt oplysning om navn, adresse, e-mailadresse og CPR-nummer.

2.3. Ved registrering som spiller giver spilleren samtykke til, at BetBuzz kan indhente oplysninger til verifikation af spillerens identitet, herunder i form af kørekort, pas og sygesikringsbevis samt check i cpr.-registret.

2.4. Det er spillerens eget ansvar, at samtlige af de oplysninger, der afgives i forbindelse med registreringen, er korrekte. Såfremt der sker ændringer i de oplysninger, spilleren har afgivet i forbindelse med registreringen på betbuzz.dk eller senere, herunder ændring af bankkonto til brug for overførsel af gevinster m.v., er spilleren forpligtet til at foretage sådanne eventuelle ændringer via betbuzz.dk eller ved at kontakte BetBuzz (e-mail: kontakt@betbuzz.dk). Det er spillerens ansvar at kontrollere, at de foretagne ændringer er korrekte.

2.5. Manglende eller ufuldstændige oplysninger vil kunne betyde, at en valgt handling ikke kan gennemføres, herunder at spilleren ikke deltager i spillet, eller at indestående midler ikke kan udbetales til spillerens bankkonto. Gevinsterne forældes endvidere i alle tilfælde efter spillereglernes bestemmelser herom.

2.6. BetBuzz validerer CPR-numre, og såfremt der er uoverensstemmelser mellem de afgivne oplysninger, og de oplysninger der fremgår af CPR-registret eller kundens kørekort, pas eller sygesikringskort, vil netspilskontoen være midlertidig, indtil uoverensstemmelsen er blevet undersøgt og afklaret. At en netspilskonto er midlertidig betyder, at der er fastsat et maksimum for overførsler til netspilskontoen, og at der ikke kan udbetales penge fra netspilskontoen, men spilleren kan godt købe spil.

2.7. BetBuzz forbeholder sig ret til at korrigere de af spilleren angivne oplysninger, såfremt der er uoverensstemmelse mellem de af spilleren angivne oplysninger, og de oplysninger, der fremgår af CPR-verificeringen.

### **3. Behandling af personoplysninger**

3.1. BetBuzz overholder den til enhver tid gældende lovgivning om behandling af personoplysninger.

3.2. De oplysninger, spilleren afgiver til BetBuzz, er nødvendige for oprettelsen af spillerens netspilskonto, etablering og gennemførelse af spil, for betaling samt for udbetaling af indestående midler på netspilskontoen.

3.3. BetBuzz behandler de oplysninger, som spilleren afgiver, eller som indhentes ved egen drift, fortroligt - herunder oplysninger om de valgte spilprodukter. Oplysningerne vil kun være tilgængelige for et begrænset og relevant antal medarbejdere hos BetBuzz.

3.4. Som led i BetBuzz' forpligtelse til at sikre ansvarligt spil overvåges spil løbende med henblik på at kunne medvirke til at identificere uhensigtsmæssig spiladfærd. Hvis en spiller i sit eksisterende eller fremtidige spilmonster, efter Betbuzz' vurdering, viser tegn på spilmisbrug, vil Betbuzz kunne kontakte spilleren og eventuelt tilbyde spilleren hjælp til behandling.

3.5. Personoplysninger vil alene blive behandlet af BetBuzz i relation til kundeforholdet mellem spilleren og BetBuzz samt BetBuzz' analyser af kundeadfærd, herunder kortlægning af spilmonstre, hos BetBuzz.

3.6. Ikke-personlige oplysninger indsamles og anvendes af BetBuzz, og kan videregives til en tredjepart. Alle sådanne statistiske og demografiske oplysninger omfatter ikke personlige detaljer ud fra hvilke, du vil kunne blive identificeret. Foruden de ikke-personlige oplysninger vil din færden rundt på betbuzz.dk automatisk blive registreret. Disse oplysninger anvendes også kun i samlet form og ingen brugere vil blive identificeret.

3.7. Ved begrundet mistanke om match-fixing eller ved sportsudøveres spil på egne kampe vil BetBuzz videregive spillerens navn og oplysninger om spillet til det relevante sportsforbund samt eventuelt spilmyndighederne.

## **4. Email- og telefonhenvendelser**

4.1. BetBuzz udsender emails til spillerne når:

- spilleren opretter konto og verificerer sin email
- spilleren har glemt password
- spilleren har indbetalt penge på sin konto (kvittering)
- spilleren har fået udbetalt penge fra sin konto (kvittering)
- spilleren skal dokumentere sin identitet

- et spil, som spilleren har spillet på er blevet afgjort
- en klub, som spilleren følger, har oprettet et nyt spil

4.2. Ved godkendelse af disse betingelser, er spilleren indforstået med at disse emails bliver sendt til den angivne emailadresse i spillerens profil.

4.3. Spilleren kan til enhver tid framelde sig disse emails via link i de udsendte emails.

4.4. Emails ang. ændringer af vilkår, information om spillerens konto og andre vigtige informationer, som er afgørende for spillerens brug af betbuzz.dk kan ikke frameldes.

4.5 BetBuzz vil i særlige tilfælde tage kontakt til spilleren via telefon. Ved at godkende disse betingelser, accepterer spilleren, at dette kan ske. Ønsker spilleren ikke at BetBuzz henvender sig telefonisk kan dette frabedes ved at rette henvendelse via betbuzz.dk. Henvendelser ang. mistanke om snyd, misbrug etc. kan ikke frabedes.

## 5. Spærring

5.1. BetBuzz kan til enhver tid og uden varsel spærre spillerens netspilskonto helt eller delvist.

5.2. En sådan spærring kan eksempelvis ske, såfremt spilleren har afgivet urigtige oplysninger eller på anden måde misligholdt sine forpligtelser, herunder nærværende vilkår, over for BetBuzz.

5.3. BetBuzz kan endvidere spærre spillerens netspilskonto, såfremt spillerens spilmonster - efter BetBuzz' vurdering - har karakter af uhensigtsmæssig spiladfærd.

5.4. BetBuzz kan derudover spærre en netspilskonto (og/eller efter omstændighederne begrænse indskudsmuligheder, annullere eller ophæve afviklede spil samt tilbageføre indskud, præmier og udbetalte midler) ved konstatering af eller mistanke om et eller flere af følgende forhold:

- Opfordring eller medvirken til snyd, herunder aftalt spil, svig, bedrageri, eller andre ulovlige aktiviteter

- Spil på idrætsbegivenheder, hvori spilleren selv deltager som idrætsudøver eller dommer
- Spil på væddemålsspil fra personer i lignende stillinger
- Misbrug af insider-viden og forsøg på odds-manipulation
- Hvidvask af penge eller finansiering af terrorisme
- Spil mod sig selv
- Forsøg på hacking af spillerens netspilskonto eller andre spilleres netspilskonti
- Syndikatspil og lignende handlinger foretaget i enighed mellem flere spillere
- Anvendelse af applikationer, robotter eller lignende til påvirkning eller automatisering af spillet og de tilknyttede funktionaliteter
- Misbrug af spillerens netspilskonto
- Brug af andre spilleres netspilskonti, kontakt-, person- og/eller loginoplysninger
- Politi, domstol eller regulerende myndighed anmoder herom
- Anden utilbørlig adfærd, der efter BetBuzz' opfattelse strider mod hensigten med spillet og de tilknyttede funktionaliteter.

5.5. BetBuzz kan endvidere foretage en spærring af spillerens netspilskonto, såfremt BetBuzz finder dette påkrævet af tekniske eller sikkerhedsmæssige årsager.

5.6. Spærring af spillerens netspilskonto kan ske, uanset om ovenstående handlinger sker eller mistanke opstår på baggrund af spillerens aktiviteter via betbuzz.dk.

5.7. BetBuzz er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af spærringen.

## **6. Ansvar**

6.1. Netspilskontoen er personlig, og spilleren må udelukkende handle på egne vegne. En overtrædelse heraf udgør misligholdelse af nærværende vilkår.

6.2. Spilleren er forpligtet til at opbevare og anvende sit brugernavn samt sin personlige adgangskode på en forsvarlig og sikker måde, således at andre ikke får kendskab til eller kan anvende disse.

6.3. Spilleren er ansvarlig for samtlige transaktioner og profilændringer, hvis spilleren selv har foretaget transaktionen, eller hvis transaktionen er blevet muliggjort ved spillerens uforsvarlige eller uagtsomme adfærd.

6.4. Såfremt spilleren får mistanke om, at der foretages uberettiget spil fra spillerens netspilskonto, skal spilleren straks rette henvendelse til BetBuzz, der herefter vil spærre spillerens netspilskonto. Når spærringen af spillerens netspilskonto er bekræftet af BetBuzz, er spilleren ikke længere ansvarlig for misbrug af spillerens netspilskonto.

6.5. Brug af betbuzz.dk og dens faciliteter samt alt materiale og information hentet fra denne internetside sker på egen risiko. BetBuzz tilstræber, at information og indhold generelt på betbuzz.dk til enhver tid skal være opdateret og korrekt. BetBuzz kan imidlertid ikke garantere, at den information, der er tilgængelig på hjemmesiden, er fejlfri og komplet.

6.6. BetBuzz er ikke erstatningsansvarlig for eventuelt tab eller skader, der kan opstå i forbindelse med benyttelse af informationer fra betbuzz.dk. BetBuzz fraskriver sig ethvert erstatningsansvar og enhver pligt til at udbetale præmier i tilfælde af eventuelle fejl i informationerne på betbuzz.dk eller andet materiale udgivet af betbuzz.dk.

6.7. BetBuzz er ikke erstatningsansvarlig for eventuelle tab eller skader, der skyldes fejl i informationer modtaget fra specialforbundene, der leverer information omkring udfald af de(t) spil/væddemål, som spilleren har spillet på via betbuzz.dk. BetBuzz verificerer af de modtagne informationer omkring udfaldet af spil/væddemål hos specialforbundene.

6.8. BetBuzz er ikke ansvarlig for, at omstændigheder uden for BetBuzz' kontrol, herunder uforudsigelige og udefrakommende hændelser, medfører, at kommunikationen til og fra BetBuzz' systemer ikke kan gennemføres, og/eller at spil ikke kan gennemføres.

6.9. BetBuzz er ikke ansvarlig for betbuzz.dk's og den anvendte eller derfra hentede softwares manglende funktionsdygtighed, tab af data og serviceydelser på grund af forsinkelser, manglende levering, fejll levering eller service-afbrydelse, for nøjagtigheden, kvaliteten eller beskaffenheden af oplysningerne hentet fra internetsiden og ej heller for konsekvenserne af vira hentet fra administrators servere, eller ethvert ansvar, omkostning, tab af overskud eller andre tab lidt i forbindelse med brug af, eller manglende mulighed for adgang til internetsiden.

6.10. Betbuzz.dk kan være forbundet med andre internetsider, som BetBuzz ikke råder over og/eller vedligeholder. BetBuzz råder ikke over de oplysninger, produkter eller serviceydelser, som udbydes på forbundne internetsider og er ikke ansvarlig for disses indhold. Det kan f.eks. være muligt for brugerne at købe varer og andre serviceydelser via sådanne internetsider. BetBuzz har ingen del i sådanne transaktioner, korrespondance med eller deltagelse i salgsfremmende foranstaltninger, samt alle betingelser, vilkår, garantier eller tilkendegivelser forbundet med sådanne forhold er udelukkende en sag mellem den pågældende bruger og tredjemand. BetBuzz påtager sig ikke forpligtelser eller ansvar for nogen del af sådanne transaktioner, korrespondance eller medvirken.

## **7. Brug af netspilskonto**

7.1. Spilleren skal overføre penge fra sin bankkonto til sin netspilskonto, før det er muligt at købe spil via betbuzz.dk. Der optjenes ikke renter af indestående på netspilskontoen.

7.2. Indbetalinger til netspilskontoen kan alene ske ved brug af de af BetBuzz godkendte betalingsmidler, og alene i det omfang BetBuzz tillader.

7.3. BetBuzz accepterer ikke spil på kredit.

7.4. Spilleren er ansvarlig for at kontrollere, at debiteringer og krediteringer på kontoen er foretaget korrekt. I tilfælde af uoverensstemmelser skal spilleren straks meddele dette skriftligt til BetBuzz. Undlader spilleren dette, fortaber spilleren retten til at gøre eventuelle krav gældende over for BetBuzz.

7.5. Indbetalinger til spillerens netspilskonto samt udbetalinger fra netspilskontoen til spillerens bankkonto kan af BetBuzz pålægges en transaktionsafgift. De til enhver tid gældende afgifter vil fremgå af Betbuzz.dk.

7.6. En spiller kan kun have 1 aktiv netspilskonto hos BetBuzz. Benyttelse af mere end 1 netspilskonto udgør en misligholdelse af nærværende vilkår.

7.7. En spiller kan ikke overdrage eller overføre sin netspilskonto til, og ikke kan ikke overtage en netspilskonto fra, andre spillere.

7.8. BetBuzz forvalter midler på netspilskonto tilhørende spilleren på sikker og behørig vis og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

7.9. BetBuzz holder midler tilhørende spilleren adskilt fra Betbuzz' egne midler på en modregningsfri konto i BetBuzz' pengeinstitut.

## **8. Udbetaling af indestående midler samt tilbageføring**

8.1. Udbetaling af eventuelle indestående midler på spillerens netspilskonto sker til den af spilleren ved anmodning om udbetaling angivne bankkonto. Det er spillerens ansvar at den rigtige bankkonto er angivet.

8.2. Indestående midler på netspilskontoen kan udbetales ved brug af udbetalingsfunktionen, eller ved henvendelse til BetBuzz. Udbetaling kan højst ske én gang dagligt. Ved lukning af netspilskontoen tilbageføres eventuelle indestående midler til den af spilleren angivne bankkonto.

8.3. Gevinster vil være til rådighed på spillerens netspilskonto senest 3 hverdage efter, at udfaldet af spillet/væddemålet har været offentliggjort på [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk), se i øvrigt spillereglerne for de enkelte spil.

8.4. Viser det sig, at en gevinstoverførsel til en spillers netspilskonto eller en udbetaling af indestående midler til en spillers bankkonto beror på en fejl, f.eks. fordi grundlaget for gevinstudbetalingen viser sig at være fejlagtigt, eller der er tale om snyd eller anden misligholdelse af spilleregler eller nærværende vilkår m.v. fra spillerens side (eller fra sportsforeningen), er BetBuzz berettiget til at tilbageføre det udbetalte beløb fra netspilskontoen eller bankkontoen. Tilbageførsel fra netspilskontoen kan ske uanset om der er dækning herfor på spillerens netspilskonto.

8.5. Såfremt spillerens overførsel af penge til netspilskontoen trækkes tilbage af banken, efter at det overførte beløb eller en del heraf er brugt til køb af spil, er BetBuzz tillige berettiget til at trække et beløb svarende til det, der er spillet for, fra netspilskontoen, uanset om der er dækning herfor på spillerens netspilskonto.

8.6. Såfremt en tilbagetrækning af penge fra bankens side påfører BetBuzz omkostninger, uanset om dette sker på baggrund af misbrug af et betalingskort,



manglende dækning på det anvendte betalingskort eller af anden årsag, forbeholder BetBuzz sig ret til at tilbageføre et beløb svarende til de pålagte omkostninger fra spillerens netspilskonto.

8.7. Såfremt der i ovenstående tilfælde ikke er dækning for beløbet på spillerens netspilskonto, er BetBuzz ved førstkommende lejlighed berettiget til at modregne det udestående beløb ved spillerens overførsel af penge til netspilskontoen eller i eventuelle vundne gevinster, som indsættes på netspilskontoen.

8.8. Såfremt en spiller har midler indestående på en enten passiv, suspenderet eller periodisk selvudelukket konto, vil midlerne forblive indestående på spilkontoen. Ønsker spilleren midlerne udbetalt til sin bankkonto, skal spilleren rette henvendelse til BetBuzz, hvorefter midlerne kan overføres til spillerens bankkonto.

8.9. Såfremt en spilkonto er passiv af én af de ovennævnte grunde, og der fra spilkontoen består uafsluttede spil, vil spillet stå ved magt og gælden som ellers. De midler der eventuelt indestår efter spillet er afsluttet håndteres efter det ovennævnte.

8.10. Såfremt en spiller efter endelig selvudlukkelse har midler indestående på spilkontoen, vil midlerne umiddelbart herefter blive udbetalt til den af spilleren angivet bankkonto.

8.11. BetBuzz forbeholder sig til enhver tid retten til at afvise en anmodning om udbetaling eller tilbageføring af indestående midler til spillerens bankkonto, såfremt der efter BetBuzz' vurdering er tale om snyd, betalingskortmisbrug, misligholdelse af spilleregler eller nærværende vilkår.

8.12. BetBuzz forbeholder sig retten til at tilbageføre beløb i henhold til ovenstående på baggrund af spillerens aktiviteter via betbuzz.dk.

## **9. Fordeling af gevinster fra væddemål**

9.1. Der kan alene spilles på puljevæddemål via betbuzz.dk.

9.2. Ved puljevæddemål skal forstås: Et af af BetBuzz oprettet væddemål på en forening, hvor de enkelte spillere spiller et forud fastsat beløb på væddemålets udfald, og hvor den/de spiller/spillere, der har spillet på det korrekte udfald af

væddemålet, deler hele væddemålpuljen. Såfremt ingen spillere har spillet på det korrekte udfald, vil puljen tilfalde foreningen.

9.3. Ved puljevæddemål via betbuzz.dk tilgår 20% af den samlede pulje foreningen, som udbyder spillet. De øvrige 80% udgør den væddemålpulje, som den/de spiller/spillere, der har spillet på det korrekte udfald kan vinde.

9.4. Såfremt ingen spillere har spillet på det korrekte udfald af væddemålet, vil væddemålpuljen tilfalde foreningen.

*EKS A: Foreningen opretter et væddemål på slutresultatet i en af foreningens floorballkampe. Det koster 50 kr. at spille på væddemålet. Der er i alt 20 spillere, der spiller på væddemålets udfald. Såfremt 2 spillere har spillet på det korrekte udfald af væddemålet, vil (den samlede væddemålpulje på kr. 1.000 fratrukket foreningens andel på 20%) kr. 800 tilfalde de 2 spillere til deling. Foreningen vil således modtage kr. 200.*

*EKS B: Foreningen opretter et væddemål på, hvem der scorer flest mål i en af foreningens håndboldkampe. Det koster 25 kr. at spille på væddemålet. Der er i alt 30 spillere, der spiller på væddemålets udfald. Såfremt kun 1 spiller har spillet på det korrekte udfald af væddemålet, vil (den samlede væddemålpulje på kr. 750 fratrukket foreningens andel på 20%) kr. 600 tilfalde denne spiller. Foreningen vil således modtage kr. 150.*

*Eks C: Foreningen oprettet et væddemål på slutresultatet i en af foreningens floorballkampe. Det koster 25 kr. at spille på væddemålet. Der er i alt 40 spillere, der spiller på væddemålets udfald. Såfremt ingen spillere har spillet på det korrekte udfald af væddemålet vil den samlede pulje på kr. 1.000 tilfalde foreningen.*

## **10. Ansvarligt spil**

10.1. En spiller med netspilskonto hos BetBuzz kan maksimalt indsætte 1.000 kr. på sin netspilskonto ved en transaktion.

10.2. Ovenstående beløbsgrænse kan til enhver tid og uden forudgående varsel ændres af BetBuzz, ligesom BetBuzz til enhver tid og uden forudgående varsel kan implementere nye beløbsgrænser.

10.3. Spilleren kan selv spærre for spil på sin spilkonto midlertidigt eller permanent. Ved midlertidig udelukkelse vil netspilskontoen blive spærret i minimum 30 dage. Ved endelig udelukkelse, lukkes netspilskontoen og kundeforholdet ophører.

10.4. BetBuzz henviser til vores ansvarlighedsinformation på [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk) om spilafhængighed og behandling heraf. Her findes links til selvtests, kontaktoplysninger til LudomaniLinjen, anbefalinger om danske behandlingstilbud m.v.

## **11. Spil fra udlandet**

11.1. BetBuzz' danske tilladelse til at udbyde spil er kun gældende i Danmark. Spil via [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk) under ophold i udlandet kan derfor være forbudt i henhold til det pågældende lands lovgivning.

## **12. Fortrydelsesret**

12.1. Der gælder for køb af spil foretaget via [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk) ingen fortrydelsesret. Det købte spil kan derfor ikke annulleres.

## **13. Klager**

13.1. Såfremt en spiller ønsker at klage over BetBuzz' udbud af spil, skal spilleren klage til BetBuzz straks. En klage skal indeholde information om spillerens identitet samt begrundelse for det påklagede forhold, idet klagen ellers kan afvises. BetBuzz behandler klagen hurtigst muligt.

13.2. Såfremt en spiller har indsigelse mod udfaldet af et spil/væddemål, som spilleren har spillet på via [betbuzz.dk](http://betbuzz.dk), skal spilleren straks indgive en skriftlig indsigelse til BetBuzz ([kontakt@betbuzz.dk](mailto:kontakt@betbuzz.dk)) med præcis redegørelse for, hvorpå indsigelsen beror. BetBuzz modtager information om udfald af spil/væddemål direkte fra de sportsforeninger, som udbyder spillet/væddemålet, og BetBuzz verificerer disse oplysninger hos specialforbundene.

13.3. Såfremt BetBuzz modtager indsigelser omkring fejl i udfald af spil/væddemål, suspenderer BetBuzz udbetaling af alle gevinster til netspilskonti på de(t) pågældende spil/væddemål, indtil BetBuzz har undersøgt indsigelsen nærmere. I tilfælde hvor en sportsforening (og/eller dens repræsentanter) fastholder udfaldet af et spil/væddemål trods indsigelse fra en spiller, og BetBuzz ikke har muligheden for at få anden verifikation (fra f.eks. sportsunion, sportsforbund eller dommer) omkring udfaldet af det pågældende spil/væddemål, vil BetBuzz lægge sportsforeningens information omkring udfaldet af spillet/væddemålet til grund for udbetaling af gevinster. Jf. pkt. 6.7. er BetBuzz ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade som følge af fejl i informationer omkring udfald af spil/væddemål modtaget fra sportsforeninger (eller deres repræsentanter).

## **14. Ophør**

14.1. Spilleren kan via betbuzz.dk eller ved at kontakte BetBuzz til enhver tid opsiges kontrakten med BetBuzz vedrørende netspilskonto, hvilket resulterer i, at denne lukkes. Såfremt spilleren ønsker hele sin profil slettet fra betbuzz.dk, skal der ske henvendelse til BetBuzz.

14.2. BetBuzz kan til enhver tid og uden varsel bringe kontrakten vedrørende netspilskonto til ophør, såfremt der foreligger misligholdelse af bestemmelserne i nærværende vilkår, netspilskontoen ikke har været anvendt i 1 år eller der foreligger anden aftaleretlig ugyldighedsgrund.

14.3. Det er ene og alene BetBuzz, der på baggrund af en saglig vurdering afgør, hvorvidt der foreligger en misligholdelse af nærværende vilkår, spillereglerne og eventuelle øvrige særlige gældende vilkår.

14.4. BetBuzz kan til enhver tid opsiges kontrakten vedrørende netspilskonto med 1 måneds varsel.

14.5. Ved ophør lukkes spillerens netspilskonto og spillerens indestående på netspilskontoen overføres til den af spilleren angivet bankkonto, efter at eventuelle igangværende spil er afsluttede.

Betbuzz ApS  
CVR-nr.: 37074381  
Skærbækvej 64  
2610 Rødovre  
Tlf. 53 32 03 81  
kontakt@betbuzz.dk  
www.betbuzz.dk